

cobra Produktversionen 2011

Leistungen im Überblick

Leistungen im Überblick	cobra CRM PRO	cobra CRM PLUS	cobra Adress PLUS
Datenmanagement – Adressen, Kontakte, u.v.m.			
Flexibel gestaltbare Oberfläche und Datenbank	▪	▪	▪
Frei gestaltbare Eingabemasken zur gezielten und schnellen Erfassung von Daten für alle Bereiche	▪	▪	▪
Datensatzvorlagen als Hilfe bei der Erfassung wiederkehrender Inhalte	▪	▪	
Felder je Tabelle	unbegrenzt	unbegrenzt	200
Verschiedene Feldtypen (z.B. Text-, Rechen-, Zählerfelder, Checkboxes, Bilder, Dokumentenfelder); Vorgabe von Feldformatierungen möglich	▪	▪	▪
Hierarchische Ansprechpartnerverwaltung und Adressverknüpfungen	▪	▪	▪
Automatische Anlage neuer Adressen inklusive E-Mail-Zuordnung aufgrund standardisierter E-Mails z.B. aus Web-Shops (nur Outlook)	▪	▪	▪
Import und Export von V-Cards sowie Adress-Import durch Drag & Drop	▪	▪	▪
Bemerkungen, Notizen und Stichwörter	▪	▪	▪
Eingabehilfen und Auswahllisten (auch in Abhängigkeit bestimmter Feldinhalte), mitgeliefert z.B. Branchen, Symbole, PLZ	▪	▪	▪
Zusatztabellen zu Adressen für adressbezogene Informationen	16	16	3
Untertabellen in Abhängigkeit zu Zusatztabellen	32	32	0
Kontaktmanagement mit automatischer Dokumentenablage	▪	▪	▪
Beliebig viele zusätzliche Felder in Kontakten und frei gestaltbare Kontaktmaske	▪	▪	
Weitere Tabellen zur Abbildung von freien Inhalten (z.B. Veranstaltungen, Immobilien, Servicefällen, etc.)	64	0	0
Beziehungen zwischen beliebigen Tabellen herstellen und gemeinsame Darstellung in einer Tabelle	▪		
Filter, Recherche und Druckfunktion in allen vorhandenen Tabellen (keine Filterfunktion auf Adresstabellen in cobra Adress PLUS)	▪	▪	▪
Erweiterte Such- und Filtermöglichkeiten, Gruppieren und Aggregieren von Inhalten für alle Tabellen	▪	▪	
Filter auf Adressen zur Eingrenzung des Adressbestands für Mitarbeiter oder Aktionen	▪		
Dokumenten-Ablage mit Verschlagwortung je Dokumentenfeld für Adressen und Kontakte	▪	▪	▪
Dokumentenfelder für alle vorhandenen Tabellen mit Verschlagwortung	▪	▪	
Integrationsmöglichkeit für weitere DMS-Lösungen	▪	▪	▪
Dokumentensuche (Umfang in Abhängigkeit des angebundenen DMS)	▪	▪	
Daten-Import und Export	▪	▪	▪
Integriertes Dublettenmodul und Zusammenführung von Adressen	▪	optional	
Daten-Abgleich zum Import von heterogenen cobra-Datenbanken in die Stammdatenbank; auf Wunsch zeitgesteuert	▪	▪	▪
Änderungsprotokoll (dokumentiert Änderungen von Feldinhalten)	▪		
Ereignismanagement: Datenbanküberwachung auf frei definierbare Ereignisse	▪		
Kontextsensitive Feldhilfe und Warnfelder	▪	▪	
Backoffice & Büroorganisation			
Briefe, Listen, Etiketten, Karteikarten im Firmenlayout auf Knopfdruck	▪	▪	▪
E-Mail-Anbindung und Mailzuordnung im .msg-Format aus MS Outlook	▪	▪	▪
Integrierter E-Mail-Client für den Versand auch über SMTP	▪	▪	▪
Nutzung von Mailvorlagen für Einzelmails aus dem Serien-E-Mail-Assistent	▪	▪	▪

Leistungen im Überblick	cobra CRM PRO	cobra CRM PLUS	cobra Adress PLUS
Alternative E-Mail-Integration von Lotus Notes und Novell Groupwise	▪	▪	
E-Mail-Versand über angebundenes Mailprogramm	▪	▪	▪
Automatische Anruferkennung, Anrufliste, Wählfunktion, u.v.m. über TAPI	▪	▪	▪
Projekte- und Mandanten-Verwaltung	▪	▪	▪
Internes Nachrichtensystem mit Bezug auf bestimmte Datenbereiche	▪		
Service			
Individuell anpassbare Zusatztabelle für Informationen aus Service, Veranstaltungsmanagement, u.v.m.	▪	▪	▪
Abbildung von Workflows über das integrierte Kampagnen-Management	▪	▪	▪
Workflows mit automatischen Reaktionen	▪	▪	
Integration von HTML-Seiten als Wissensdatenbank, Produktkatalog, u.v.m.	▪	▪	▪
Vertriebs- und Effizienzmanagement			
Vertriebsmanagement zur effizienten Bearbeitung von Vertriebsprojekten	▪	▪	
Individuell konfigurierbare Vertriebsprozesse	▪	▪	
Vertriebsreporting und Forecast-Berechnung auf Mitarbeiter- oder Teamebene	▪	▪	
Integriertes Effizienzmodul zur gezielten Bearbeitung von Adressen mit hohem Potenzial	▪		
Effizienzauswertungen über alle Aktivitäten im Vertrieb	▪		
Automatisierter Nachrichtenversand z.B. bei Erreichen der Umsatzziele	▪		
Marketing			
Mehrstufige Selektionsmöglichkeiten in beliebigen Feldern, Tabellen und Kontakten	▪	▪	▪
Mehrstufige Recherchen speichern	▪	▪	▪
Recherchen für spätere Verwendung „parken“	▪	▪	▪
„Geparkte“ Recherchen für andere Mitarbeiter freigeben	▪	▪	
Kunden-Kategorisierung über frei definierbare Felder oder Stichwörter	▪	▪	▪
Serienbrief- Assistent für MS Word mit Prüfung von Sperrvermerken inkl. Ablage der gesendeten Dokumente im DMS	▪	▪	▪
Serien-E-Mail-Assistent für E-Mails in HTML- und Textformat inkl. Anhängen und Prüfung von Sperrvermerken	▪	▪	▪
Zeitgesteuerter Versand von Serien-E-Mails	▪	▪	
Kampagnenmanagement inklusive Analysetool	▪	▪	▪
Erweitertes Kampagnenmanagement mit automatisierten Versand von Mails aus Kampagnen, Aktivitäten mit Datensätzen verbinden, erweiterte Funktionen bei der Arbeit mit Variablen	▪	▪	
Portooptimierung	▪	▪	▪
Aufgaben- und Terminmanagement			
Willkommensbildschirm als Schaltzentrale für alle Bewegungsdaten mit aktuellen Terminen, Aufgaben, u.v.m.	▪	▪	▪
Willkommensbildschirm individuell anpassbar	▪	▪	
cobra Terminmanager mit direkter Verbindung zum Datensatz	▪	▪	▪
Integration des MS Outlook Terminkalenders oder Terminabgleich mit Outlook	▪	▪	▪
Berichtswesen & Statistik			
Statistiken für die Auswertung von Adressdaten	▪	▪	▪
Erweiterte Statistikfunktion für die Auswertung von cobra-internen Daten sowie von externen Daten	▪	▪	
Statistiken bearbeiten, eigene Layouts für Reports gestalten und Berechtigungen auf Statistiken vergeben	▪	▪	
Ausgefeiltes Berichtsmodul zur grafischen und tabellarischen Gestaltung von Analysen über alle Datenbereiche	▪	▪	
Ausgabe von Statistiken zum Effizienzmodul	▪		
Mobilität			
Live-Zugriff über cobra Mobile CRM auf cobra Daten per BlackBerry, iPhone oder iPad	▪	▪	
Live-Zugriff über cobra Web CRM auf cobra Daten per Internet	▪	▪	

Leistungen im Überblick	cobra CRM PRO	cobra CRM PLUS	cobra Adress PLUS
Umfassender Outlook-Abgleich von (recherchierten) Adressen, Terminen/Aufgaben mit Filtern, Formaten und Zeitsteuerung	▪	▪	▪
Synchronisation der Systemumgebung und Replikation der Datenbank mit Notebooks (Mobiler Benutzer), Niederlassungen und Homeoffices. Daten können im Netzwerk oder z.B. auch über einfache Einwahl über eine sichere VPN-Verbindung repliziert werden (Beschränkung auf 230 Felder).	▪	▪	
Rechteverwaltung & Sicherheitskonzept			
Zusammenspiel cobra Benutzerverwaltung mit MS Active Directory	▪	▪	▪
Detaillierte Rechteverwaltung mit Schreib- und Leserechten auf Feld- und Benutzerebene	▪	▪	▪
Rollenbasiertes Rechtesystem mit Tabellenberechtigungen und Feldberechtigungen auf alle vorhandenen Tabellen	▪	▪	▪
System-, Gruppen- und Benutzerspezifische Berechtigungen und Formate	▪	▪	▪
Eine Adresse mehreren Gruppen zuordnen	▪		
Feldberechtigung für gruppenfremde Adressen	▪		
Änderungsprotokoll und Feldüberwachung	▪		
Assistent zum Sichern und Wiederherstellen der Adress- und Systemdatenbanken	▪	▪	▪

Informationen über Schnittstellen zu ERP und DMS-Produkten sowie weiteren ergänzenden Lösungen und Zusatzmodulen finden Sie bei den Technischen Daten des jeweiligen Produkts unter www.cobra.de.

Stand: April 2012