

## Kursinhalt: Kampagnenmanagement

Schulungsort:	VHS Konstanz, Katzgasse 7, 78462 Konstanz Tel. : 07531 / 5981-0 Fax: 07531 / 5981-40
Kursdauer:	1/2 Tag, 09.00 bis 12.30 Uhr, 1 Kaffeepause
<b>Software:</b>	<b>cobra Adress PLUS 2009 / CRM PLUS 2009</b>
<b>Vorkenntnisse:</b>	<b>Gute Windows- und Office Kenntnisse Gute cobra Kenntnisse</b>
<b>Geeignet für:</b>	<b>Geeignet für Anwender, die das Kampagnenmanagement für die Abbildung von Workflows und die Steuerung von Benutzer oder Gruppen nutzen möchten.</b>
Kursinhalt:	Die untenstehenden Punkte werden vermittelt. Am Ende haben Sie die Möglichkeit mit Hilfe eines Arbeitsauftrages eine Kampagne anzulegen.
Seminarunterlagen:	Werden an der Schulung direkt ausgegeben

### 1. Überblick über das Kampagnenmanagement

- Was ist eine Kampagne
- Aufbau einer Kampagne (Aktivität / Reaktion / Folgeaktivität)
- Einzelnen Bereiche einer Kampagne
- Einzelne Schritte in einer bestehenden Kampagne
- Beispiel einer Kampagne
- Vorteile durch den Einsatz des Kampagnenmanagement

### 2. Anlegen und Durchführung einer Kampagne

- Abbilden einer Kampagne
- Zuweisen von Folgeaktivitäten
- Zuweisen von Vorgängen auf eine Reaktion
- Zuweisen von Variablen
- Vergabe von Variablenrechten
- Aktivieren der Kampagne

### 3. Aktivitätenliste

- Durchführen der Kampagne - Adressen zuweisen
- Aufbau der Aktivitätenliste – Sortierung, Gruppierungen, Spaltenauswahl, Filter

### 4. Auswerten einer Kampagne

- Erstellen einer Auswertung

### 5. Recherche

- Recherchieren in einer Kampagne