

Kursinhalt: Kampagnenmanagement

Schulungsort:	VHS Konstanz, Katzgasse 7, 78462 Konstanz Tel. : 07531 / 5981-0 Fax: 07531 / 5981-40
Kursdauer:	1/2 Tag, 9.00 bis 12.30 Uhr, 1 Kaffeepause
Schulungssoftware:	cobra CRM PRO 2010
Vorkenntnisse:	Gute Windows- und Office Kenntnisse Gute cobra Kenntnisse
Geeignet für:	Geeignet für Anwender, die das Kampagnenmanagement für die Abbildung von Workflows und die Steuerung von Benutzer oder Gruppen nutzen möchten
Kursinhalt:	Die untenstehenden Punkte werden vermittelt. Am Ende haben Sie die Möglichkeit mit Hilfe eines Arbeitsauftrages eine Kampagne anzulegen.
Seminarunterlagen:	Werden an der Schulung direkt ausgegeben

1. Überblick über das Kampagnenmanagement

- Was ist eine Kampagne
- Aufbau einer Kampagne (Aktivität / Reaktion / Folgeaktivität)
- Einzelnen Bereiche einer Kampagne
- Einzelne Schritte in einer bestehenden Kampagne
- Beispiel einer Kampagne
- Vorteile durch den Einsatz des Kampagnenmanagement

2. Anlegen und Durchführung einer Kampagne

- Abbilden einer Kampagne
- Zuweisen von Folgeaktivitäten
- Zuweisen von Vorgängen auf eine Reaktion
- Zuweisen von Variablen
- Vergabe von Variablenrechten
- Aktivieren der Kampagne

3. Aktivitätenliste

- Durchführen einer Kampagne
- Aufbau der Aktivitätenliste

4. Auswerten einer Kampagne

- Erstellen einer Auswertung

5. Recherche

- Recherchieren in einer Kampagne