

# Support

## Saubere Client Installation

### alle cobra Versionen

#### Hintergrund:

In manchen Fällen kann es sinnvoll sein, einen cobra Client zu deinstallieren und erneut eine "saubere" Installation des Clients vorzunehmen.

#### Zum Beispiel:

- In einer Netzwerkinstallation zeigt **ein einzelner** bzw. **einzelne** Client(s) ein ungewöhnliches Programmverhalten
- In einer Terminalserverumgebung zeigt sich ein ungewöhnliches Programmverhalten.

#### Empfohlene Vorgehensweise:

Prüfen Sie zunächst, ob auf dem Client- und dem Serverrechner genügend Speicherplatz vorhanden ist.

1. cobra Client über die Windows-Systemsteuerung unter Apps und Features deinstallieren
2. über den Windows Explorer das cobra-Clientverzeichnis komplett löschen (unter C:\Programme (X86) oder C:\Programme\cobra)
3. Antivirus- / bzw. andere Schutzprogramm temporär deaktivieren  
Wir empfehlen hier auch dringend die Benutzerkontensteuerung (UAC), bei der Installation und während des ersten Starts zu deaktivieren.
  - a) Bei Terminalserver-Installation: TS bei Bedarf in den Installationsmodus versetzen
4. cobra Client neu installieren. Dazu unter dem cobraServer\Client-Setup die Setup.exe über Rechtsklick „**als Administrator ausführen**“ starten
5. Bei Terminalserver-Installation: Einmal noch cobra als Administrator starten (und, wenn verwendet wird, auch den cobra Terminmanager).
  - a) Installationsmodus bei Bedarf beenden.
6. Schutzprogramm wieder aktivieren

#### Wichtiger Hinweis:

Zuvor installierte Schnittstellen, die zu dieser cobra Client Installation gehörten, müssen in diesem Zusammenhang danach nochmals installiert werden z.B. Warenwirtschaftsschnittstelle.

**Überprüfen Sie vor der Installation von cobra, ob auf dem betroffenen Rechner alle aktuellen Windows-Updates vorhanden sind. Wenn nicht,**

Seite 1 / 2

# Support

***dann bitte diese zuerst aktualisieren. Wird Windows nicht aktualisiert, kann dies zu Fehlern während der Installation führen. Um Ihr Windows zu aktualisieren, benutzen Sie die Funktion "Windows Update" von Windows.“***

Eindeutige ID: #1238

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2020-03-23 14:36