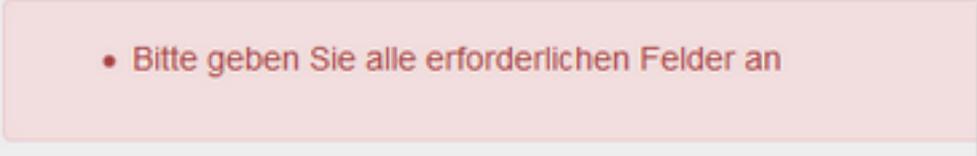


# Support

## Hinweise zu WEB PRO

Hier erhalten Sie hilfreiche Hinweise zum Zusatzmodul WEB PRO

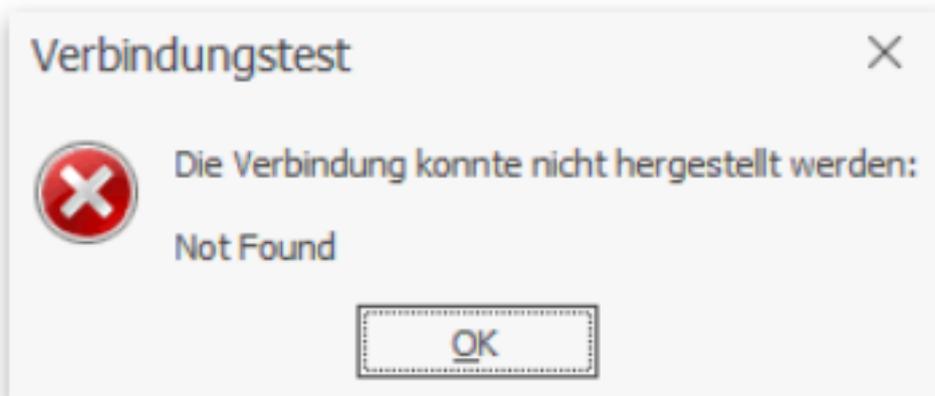
1. Pflichtfelder die nicht aufgenommen wurden führen zu folgender Fehlermeldung.



• Bitte geben Sie alle erforderlichen Felder an

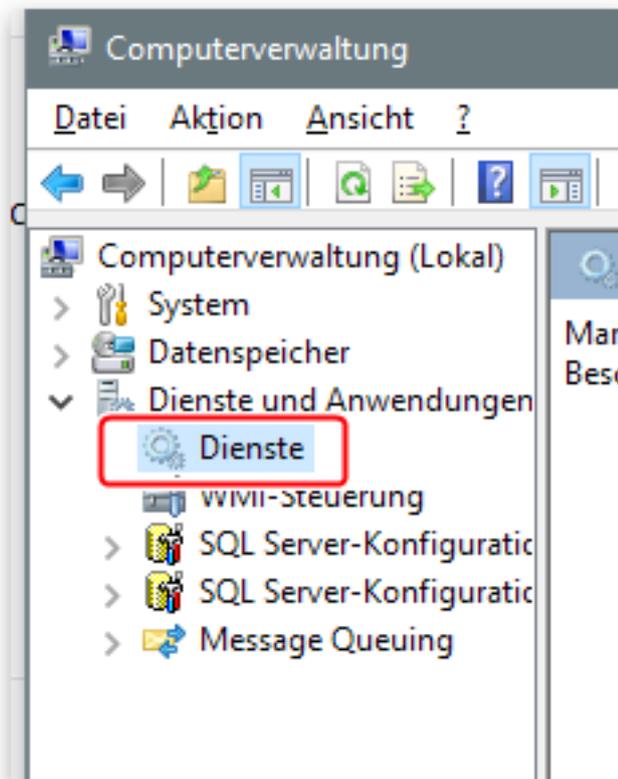
Abhilfe: Bitte vorhandene Pflichtfelder mit aufnehmen.

2. Beim Verbindungsversuch kommt die Meldung "Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden".



Abhilfe: Entweder den Dienst neu starten oder eventuell auch den ganzen Server neu starten.

# Support



3. Beim Aufruf der Anmeldeseite kommt die Meldung, dass keine Verbindung zum Kunden hergestellt werden konnte.

Ursache: Serverdienst ist beendet.

Abhilfe: Serverdienst starten. Falls er bereits läuft, bitte neu starten.

4. Nach Änderungen im Bereich Felder muss das Profil neu gespeichert werden und der

MobileCRMServer Dienst neu gestartet werden

5. Dokumente zum Downloaden.

Die Dokumente werden jeweils direkt vom vorgegebenen Ablageort geladen.

Der Web PRO Server speichert selbst keine Dokumente.

# Support

Eindeutige ID: #1480

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2018-08-17 16:47