

SQL Server

Verbindungsprobleme SQL Server

Ab V2018

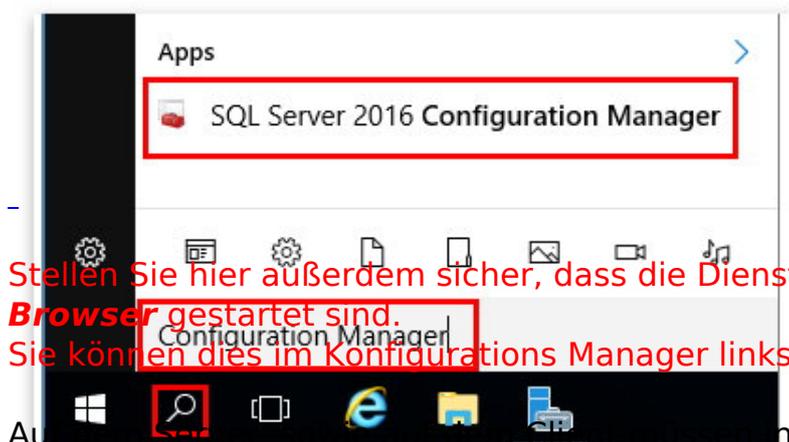
(Stand: 01.2019)

Lösungsansätze:

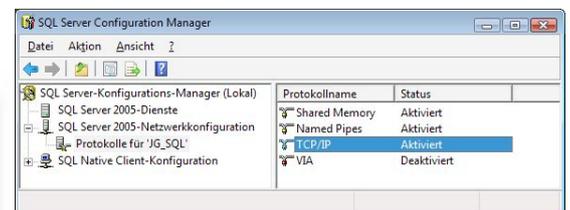
Verbindungsprobleme zu einem SQL Server (Express) können folgende Ursachen haben.

Bitte gehen Sie bei der Prüfung **alle fünf** aufgezeigten Punkte durch, bzw. lassen Sie diese bitte durch Ihren Administrator überprüfen.

1. Nach der Installation des SQL Server muss über das Programm **SQL Server Konfigurations-Manager** bei den Protokoll-Einstellungen **TCP/IP** und **Named Pipes** aktiviert werden, damit ein Zugriff über ein herkömmliches Windows-Netzwerk ermöglicht wird. VIA wird nicht benötigt.

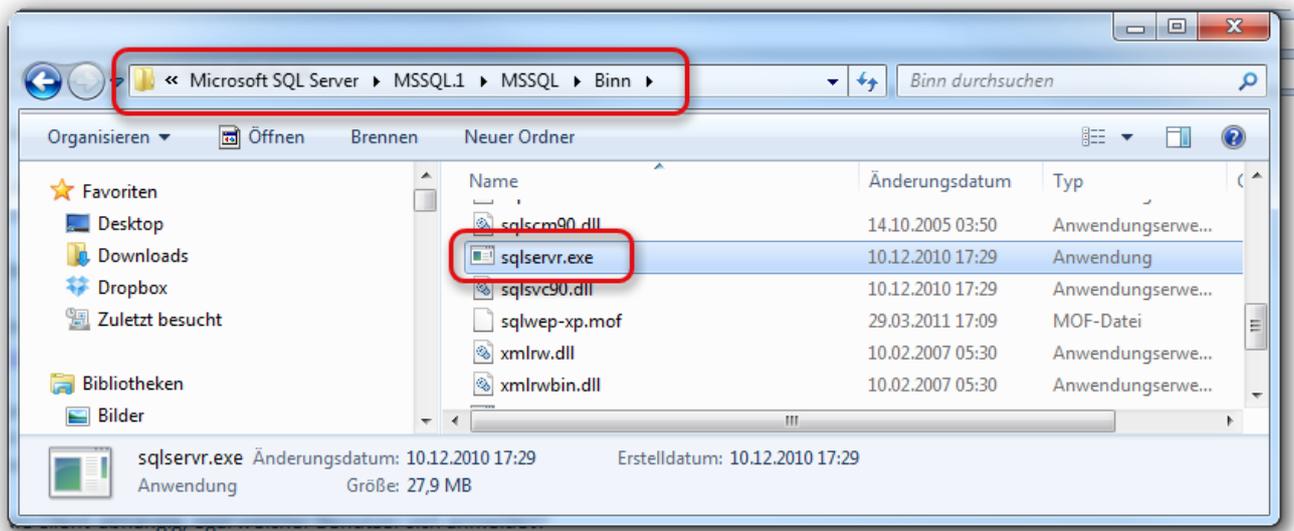


Stellen Sie hier außerdem sicher, dass die Dienste **SQL Server** und **SQL Server Browser** gestartet sind. Sie können dies im Konfigurations Manager links bei "SQL...Dienste" überprüfen.



Außerdem muss in der Firewall standardmäßig folgende Ports freigeschaltet sein: **TCP-Port 1433** und **UDP-Port 1434** - bei den **eingehenden** und **ausgehenden** Regeln. Zusätzlich zur Ausnahme der Ports muss auch die Datei **sqlservr.exe** der SQL Serverinstanz freigegeben sein (zu finden im \Binn-Ordner der SQL-Installation) - bei den **eingehenden** und **ausgehenden** Regeln.

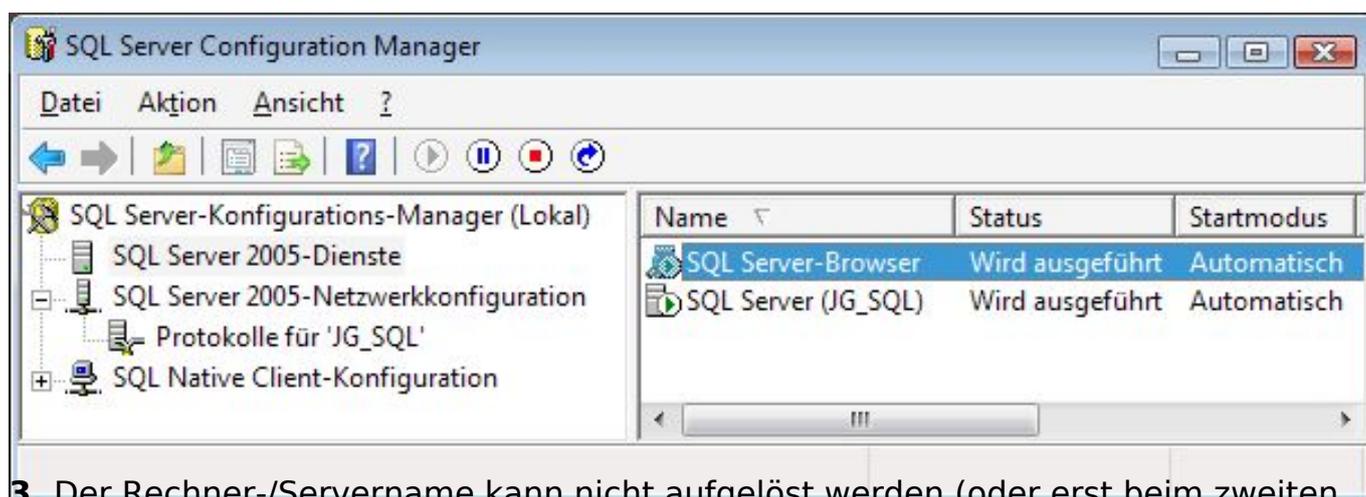
SQL Server



Bitte beachten Sie hierbei, dass der cobra Support für Firewall-Programme keine gezielten Anleitungen zum Weg der Freigabe geben kann. Entnehmen Sie die Vorgehensweise bitte jeweils der Anleitung der entsprechenden Firewall. Auch ist kein Support für tiefere Windows-/SQL-Einstellungen möglich. Bitte wenden Sie sich hier bei Bedarf an Ihren Systembetreuer oder an den Microsoft Support.

2. Beim Auswählen der SQL-Server-Instanz wird nur „local“ angezeigt oder Sie können überhaupt keine auswählen (z.B. beim Anlegen einer neuen SQL-Datenbank oder beim Upsizen einer unserer Systemdatenbanken).

SQL-Server-Instanznamen manuell eintragen (z.B. meinrechner\cobra) und den Dienst **SQL Server Browser** starten und auf automatisch stellen.



3. Der Rechner-/Servername kann nicht aufgelöst werden (oder erst beim zweiten Versuch), lässt sich also auch nicht direkt "anpingen" (z.B. PING <Servername>). Die Ursache ist dann meist eine fehlerhafte Namensauflösung in der Windows-Umgebung.

In diesem Fall hilft meist der Eintrag des Servers in die HOSTS-Datei des betroffenen Rechners.

[Host Datei Erklärung](#)

SQL Server

Sollte trotz korrekter Einstellungen noch keine Verbindung aufgebaut werden können, starten Sie bitte probeweise den SQL Serverdienst der betreffenden Instanz neu.

Dies kann auch über den Konfigurations Manager erfolgen.

Im rechten Bereich bei "SQL ... Dienste" die Instanz auswählen und über Rechtsklick (oder Klick auf das Symbol mit geschwungenem Pfeil) die Instanz neu starten.

Bitte vorab sicherstellen dass hier wirklich kein Benutzer aktuell auf SQL-Daten dieser Instanz zugreift, da während des Neustarts des Dienstes die Verbindung zur Instanz unterbrochen wird.

4. Sollten oben erwähnte Lösungsansätze nicht zum Erfolg führen, stellen Sie bitte sicher, dass auf dem Server im SQL-Konfigurations Manager unter "SQL-Server-Netzwerkkonfiguration" - "Protokolle für die [Serverinstanzname]" (im Screenshot COBRA) bei "TCP/IP" der "Dynamische TCP-Port" auf 1433 eingestellt ist.

SQL Server

The screenshot shows the SQL Server Configuration Manager interface. On the left, a tree view is expanded to 'Protokolle für 'COBRA''. On the right, a table lists the network protocols and their status.

| Protokollname | Status |
|---------------|-----------|
| Shared Memory | Aktiviert |
| Named Pipes | Aktiviert |
| TCP/IP | Aktiviert |

The screenshot shows the 'Eigenschaften von TCP/IP' dialog box, specifically the 'IP-Adressen' tab. It displays configuration for three IP addresses: IP4, IP5, IP6, and IPAll. The 'Dynamische TCP-Ports' field for IPAll is highlighted with the value 51156.

| IP-Adresse | TCP-Port |
|----------------------|------------|
| 127.0.0.1 | |
| IP5 | |
| Aktiv | Ja |
| Aktiviert | Nein |
| Dynamische TCP-Ports | 0 |
| IP-Adresse | [Redacted] |
| TCP-Port | |
| IP6 | |
| Aktiv | Ja |
| Aktiviert | Nein |
| Dynamische TCP-Ports | 0 |
| IP-Adresse | [Redacted] |
| TCP-Port | |
| IPAll | |
| Dynamische TCP-Ports | 51156 |
| TCP-Port | |

Dynamische TCP-Ports
Leer, falls keine dynamischen Ports aktiviert sind. Legen Sie den Wert auf '0' fest, um dynamische Ports zu verwenden.

Buttons: OK, Abbrechen, Übernehmen, Hilfe

SQL Server

5. Als Übertragungsprotokolle des SQL Servers erwartet cobra die Protokolle TLS 1.0 sowie TLS 1.1. Diese müssen aktiviert sein. TLS 1.2 (als alleiniges Protokoll) wird aktuell noch nicht unterstützt.

Bzgl. VPN bitte beachten:

Treten in einer VPN-Umgebung Verbindungsprobleme auf, so muss zuerst der Zugriff über das (direkte) LAN sichergestellt werden (siehe oben stehende Lösungsansätze).

Der VPN-Administrator muss danach entsprechende Einstellungen durchführen, damit der Zugriff auch über VPN gegeben ist. Hierzu sind die spezifischen Funktionen des jeweiligen Herstellers zu beachten.

Der cobra Support kann aufgrund der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen VPN-Anbietern keine Unterstützung für VPN-Systeme bzw. VPN-Zugriffe geben.

Eindeutige ID: #1096

Verfasser: cobra Serviceteam

Letzte Änderung: 2020-02-17 10:02