

Installation und Start

Installation meldet fehlende Komponente

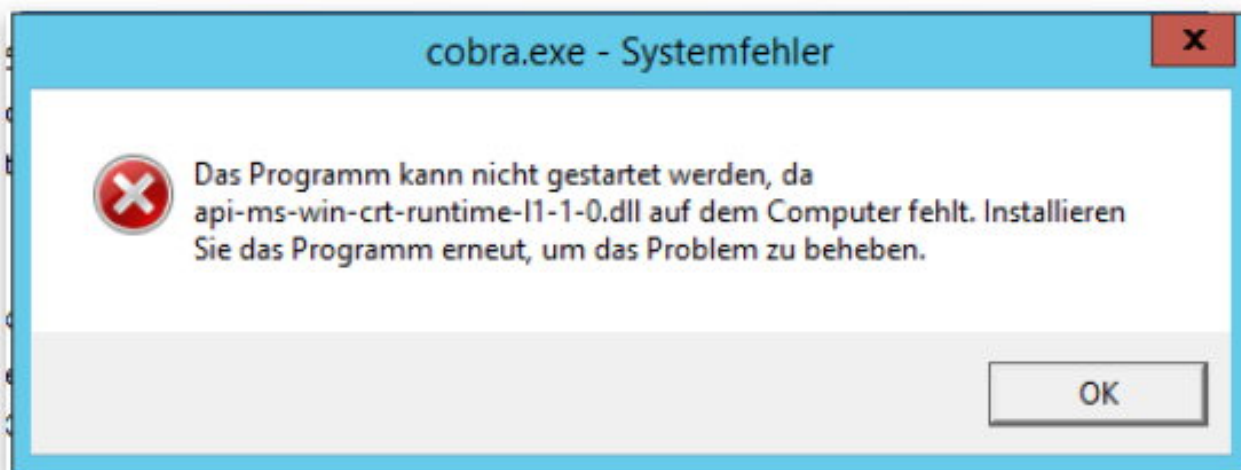
ab V2013

Hintergrund:

Je nach Computerumgebung kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass die cobra Installation mit einer Fehlermeldung bzgl. fehlender Windowskomponente abbricht. Häufigste Ursache ist ein Windows Betriebssystem, welches auf einem alten Programmstand ist.

Meldung:

"Das Programm kann nicht gestartet werden, da api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll auf dem Computer fehlt. Installieren Sie das Programm erneut, um das Problem zu beheben"



Lösung:

Diese Meldung tritt auf, wenn Windows Updates fehlen.

Abhilfe:

1. Bitte bringen Sie das Windows-Betriebssystem zuerst über dessen Updatefunktion auf den aktuellen Stand
2. Wenn Windows bereits auf dem aktuellen Stand ist, bietet Microsoft auch ein eigenes Setup für die angesprochene Komponente an:
[LINK](#) oder hier [LINK](#)

Anmerkung:

Die oben genannten Downloadmöglichkeiten stammen direkt von Microsoft. cobra hat keinen Einfluss auf deren Verfügbarkeit und Inhalt.

Installation und Start

Eindeutige ID: #1444
Verfasser: cobra Serviceteam
Letzte Änderung: 2017-06-23 09:43