



## cobra® sucht engagierte Teamplayer

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w) für den Bereich

### Technischer Kunden-Support

Ihre Aufgabe ist die Betreuung von Kunden bei technischen Anfragen zu unseren Software-Produkten. Dies umfasst die Aufnahme und Bearbeitung von Supportvorgängen telefonisch oder per E-Mail über unser Ticketing-System.

#### Ihr Profil

- Sie haben ein ausgeprägtes Servicedenken, Spaß am Kundenkontakt, sind kundenorientiert und teamfähig.
- Sie haben Kenntnisse in den MS-Office-Produkten, gerne auch in anderen Business-Software-Lösungen.
- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbar ist von Vorteil.

#### Unser Angebot

Bei cobra erwartet Sie eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit in einem sympathischen, engagierten Team. Wir bieten Ihnen einen modernen Arbeitsplatz in einer der schönsten Regionen Deutschlands. Eine offene Kommunikationskultur, ausgeprägte Teamarbeit, regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten und großer Freiraum für die Umsetzung eigener Ideen schaffen das ideale Umfeld für Ihren persönlichen Erfolg.

#### Ihre Bewerbung

Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per E-Mail an [personal@cobra.de](mailto:personal@cobra.de).

#### cobra® CRM Lösungen

#### Moderne Technologien für innovative Ideen

Das Konstanzer Softwarehaus cobra entwickelt und vertreibt seit über 30 Jahren erfolgreich innovative CRM-Lösungen für mittelständische Unternehmen und setzt flexibles CRM auf Basis modernster Technologien um.

Personalabteilung  
Frau Blümke  
Weberinnenstraße 7  
78467 Konstanz  
Telefon 07531 8101-0  
[www.cobra.de](http://www.cobra.de)

**cobra**®  
computer's brainware