

Online-Training

Datenanalyse: Berichte/Auswertungen erstellen mit cobra

Schulungssoftware:	cobra CRM PRO 2020
Vorkenntnisse:	Windows- und cobra-Grundkenntnisse
Geeignet für:	Administratoren und Anwender, die bereits mit cobra arbeiten und ihr Wissen vertiefen möchten.
Kursinhalt:	Die untenstehenden Punkte werden vermittelt. Dabei haben Sie die Möglichkeit, anhand von Arbeitsaufträgen die Themen in der cobra-Cloud zu üben.
Kursdauer	1,5 Stunden + halbe Stunde Übungsaufgabe

1. Berichte (ab cobra CRM PLUS, mit cobra ADRESS PLUS nur Auswertungen zu Adressen möglich)

- Aufbau des Berichtsmoduls
- Erstellen einer neuen Statistik mit dem Statistik-Assistenten
- Tabellarischer Standardbericht
- Pivot – Standardbericht (ab cobra CRM PRO)
- Bericht mit grafischer Auswertung
- Erweiterte Berichte

Kurzfristige Anpassung der Themenreihenfolge oder Themenzusammenstellung ist möglich