

Online-Training

Datenbank Teil 1: Allgemeine Datenbankeinstellungen

Schulungssoftware:	cobra CRM PRO 2021
Vorkenntnisse:	Windows- und cobra-Grundkenntnisse
Geeignet für:	Personen, die cobra als Systemverwalter im Betrieb betreuen. Sie lernen die Einrichtung der cobra-Funktionen kennen.
Kursinhalt:	Die untenstehenden Punkte werden vermittelt. Dabei haben Sie die Möglichkeit, anhand von Arbeitsaufträgen die Themen in der cobra-Cloud zu üben. Hier gibt es die Möglichkeit der Fragestellung.
Kursdauer	1,5 Stunden + halbe Stunde Übungsaufgabe

1. Grundaufbau und Konfiguration

- Programm- und Systemdatenverzeichnis
- Einspielen von Updates
- Datenbanksystem
- Datensicherung und Reorganisation

2. Systemeinstellungen

- Aktivierung
- Kontaktarten (spezielle Auswahlliste)
- Sonstige systemweite Einstellungen

3. Dateieinstellungen

- Allgemeine Einstellung
- Dubletten-Prüfung konfigurieren
- Postleitzahlen konfigurieren und verwalten
- Änderungsprotokoll einrichten (ab cobra CRM PRO)

4. Dokumentenverwaltung

- Optionen
- Schlagwörter
- Externe Dokumenten-Management-Systeme

Kurzfristige Anpassung der Themenreihenfolge oder Themenzusammenstellung ist möglich