




## Technische Daten

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:</b>       |     |   |
| <b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation</b>    | Betriebssystem: (32- oder 64-Bit) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vista ab SP 2 *</li> <li>■ Windows 7 SP 1</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604)</li> <li>■ Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr</li> <li>■ Festplattenspeicher 1,5 GB</li> </ul>  | * Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt. |
| <b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b> | Client-Betriebssystem (32- oder 64-Bit) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Vista ab SP 2</li> <li>■ Windows 7</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604)</li> </ul><br>Server-Betriebssystem <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2000, 2003, 2008 (eingeschränkt, nur Serverinstallation, keine Client-Installation möglich. Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5“ benötigt wird.)</li> <li>■ Windows Server 2008 R2 SP1, 2012</li> <li>■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li> </ul> |   |
| <b>Datenbank</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2005 SP4 (eingeschränkt), 2008, 2012, 2014</li> <li>■ MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert)</li> <li>■ Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express</li> </ul><br>Hinweis:<br>Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.  |   |
| <b>Datenbankvolumen</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>   |   |
| <b>Mitgelieferte Daten</b>                               | Postleitzahlen: D, A, CH<br>Textbausteine: z.B. Anreden, Branchen, Symbole<br>Formate: für Adressetiketten, Adresslisten, Serien- und Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte   |   |
| <b>Datensicherheit</b>                                   | Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.  |   |
| <b>Terminmanager-Integration</b>                         | Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)  |   |
| <b>Office-Integration</b>                                | Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export  |   |
| <b>E-Mail-Integration</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook 2007-2013, 2016 (ab cobra Version 2015 Release 2) (jeweils nur 32-Bit-Systeme)</li> <li>■ Lotus Notes Version 8.5</li> <li>■ Novell Groupwise ab Version 8.0.1</li> </ul>  |   |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexware faktura + auftrag</li> <li>■ Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>■ microtech büro+/ERP-complete</li> <li>■ Mesonic</li> <li>■ SelectLine</li> <li>■ Sage Office Line</li> <li>■ Sage New Classic</li> <li>■ SAP</li> </ul>   |   |  |
| <b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ELO</li> <li>■ Inoxision</li> <li>■ docuware</li> <li>■ lobodms</li> <li>■ d.velop</li> </ul>   |   |  |
| <b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>  | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul<br/>(integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul> </td> </tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul<br/>(integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul<br/>(integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>   |   |  |

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Oktober 2015