

cobra[®] Mobile CRM

Technische Daten

ANDROID, WINDOWS, BLACKBERRY, APPLE iOS
und WEB EDITION Browserapplikation

Mit cobra Mobile CRM greifen Sie per Smartphone, Tablet oder über Ihren Browser direkt auf Ihre Kunden- und Vertriebsinformationen in cobra zu. Ihre Kommunikation wird einfacher, schneller und effizienter.

Den Kunden in der Tasche ...

- Adressdaten, Kontakthistorie, Stichwörter und Zusatzdaten. Alle relevanten Informationen aus cobra stehen mobil zur Verfügung.
- Informationen und Besuchsberichte, z.B. zu Reparatur- oder Wartungsarbeiten, werden mit dem Backoffice sofort ausgetauscht.
- Praktisch: Telefonie, E-Mail und Datenbank liegen in einem Gerät vor.
- Weitere Funktionen in Abhängigkeit des jeweiligen Endgeräts.

So werden Sie mobil – Voraussetzungen und Geräte	
Ihr Endgerät	Folgende Endgeräte sind für den Einsatz von cobra Mobile CRM geeignet: <ul style="list-style-type: none">▪ Apple iPhones und iPads ab iOS-Version 8.4▪ Android-Smartphones & -Tablets ab Version 4.0▪ Windows 10-Geräte ab Windows 10.1607 Anniversary – Windows 10-Universal-App▪ Windows 8.1-Tablets ab Windows 8.1 – Windows 8.1-App▪ Windows Phones Version 7.5 – Windows Phone-App▪ BlackBerry Smartphones ab Version 10.2.1 (Verteilung über den BES nicht möglich)▪ Aktueller Internetbrowser z.B. Internet Explorer ab V7 oder Mozilla Firefox ab V10
Ihre App als Demo-Version	Eine Demoversion von cobra Mobile CRM mit Zugriff auf Testdaten ist als App in den App-Stores von Apple, Microsoft und Google sowie im BlackBerry World Store zum Download verfügbar. Diese setzt keine Installation der cobra Software im Unternehmen voraus.
Benötigte Software für den Produktiveinsatz:	Voraussetzung für den produktiven Einsatz von cobra Mobile CRM ist eine voll funktionsfähige Installation von cobra CRM PLUS, cobra CRM PRO oder cobra CRM BI Version 2017.
Applikationsserver	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows Server 2008 R2 SP1▪ Microsoft .NET Framework 4.5.2▪ Extern erreichbar über eine öffentliche IP-Adresse oder den DynDNS-Service
Software (im Leistungsumfang enthalten)	<ul style="list-style-type: none">▪ cobra Mobile CRM Serverkomponente▪ cobra Mobile CRM Apps (Download über den jeweiligen App-Store)▪ cobra Mobile CRM Web Edition
Verbindungsverhalten	<ul style="list-style-type: none">▪ Die Verbindung zum Server wird nur für den Transfer der angefragten Daten geöffnet▪ Unterstützung der Verbindungsarten http und https

Diese Systemvoraussetzungen gelten für die Apps, die Sie in den jeweiligen App-Stores unter dem Herausgeber/Hersteller cobra finden.

Juli 2017