

## Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	cobra® CRM BI	cobra® CRM PRO	cobra® CRM PLUS
<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation</b>	<p>Betriebssystem: (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Vista ab SP 2 *</li> <li>• Windows 7 SP 1</li> <li>• Windows 8</li> <li>• Windows 8.1</li> <li>• Windows 10</li> </ul> <p>Freier Arbeitsspeicher: mindestens 2 GB RAM (empfohlen 4 GB RAM) Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p> <p style="text-align: right;">* Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.</p>		
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	<p><u>Client-Betriebssystem</u> (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Vista ab SP 2</li> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows 8</li> <li>• Windows 8.1</li> <li>• Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604)</li> </ul> <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuellste Servicepacks installiert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 R2 SP1 (Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5“ benötigt wird.)</li> <li>• Windows Server 2012, 2016</li> </ul> <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2016</li> <li>• Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL Server Version</li> </ul> <p>Freier Arbeitsspeicher: mindestens 2 GB RAM (empfohlen 4 GB RAM) Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>		
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS SQL Server 2008, 2012, 2014, 2016, 2017</li> <li>• MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert)</li> <li>• Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express</li> </ul> <p>Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.</p>		
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>• Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>		

<b>Datensicherheit</b>	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.
<b>Office-Integration</b>	Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export
<b>Terminmanager-Integration</b>	Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)
<b>E-Mail-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outlook 2007 oder höher</li> <li>• Lotus Notes Version 8.5</li> <li>• Novell Groupwise ab Version 8.0.1, Novell Groupwise wird ab cobra Version 2018 als deprecated eingestuft</li> </ul>
<b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexware faktura + auftrag</li> <li>• Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>• microtech büro+/ERP-complete</li> <li>• Microsoft Dynamics Nav</li> <li>• SelectLine</li> <li>• Sage Office Line</li> <li>• Sage New Classic</li> <li>• SAP</li> </ul>
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELO</li> <li>• docuware</li> <li>• d.velop</li> <li>• lobodms</li> <li>• windream</li> </ul>
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cobra MOBILE CRM</li> <li>• cobra WEB PRO</li> <li>• cobra GEODATA</li> <li>• cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> <li>• cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI)</li> <li>• EventManager</li> <li>• DATEV</li> <li>• InxMail</li> <li>• News &amp; Mail Service</li> <li>• PrintPlus, PhonePlus</li> <li>• SMS-Ware</li> <li>• Tobit David</li> </ul>

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

August 2018

cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7  
D-78467 Konstanz  
Telefon 07531 8101-0  
info@cobra.de  
www.cobra.de