

cobra® CRM 2021

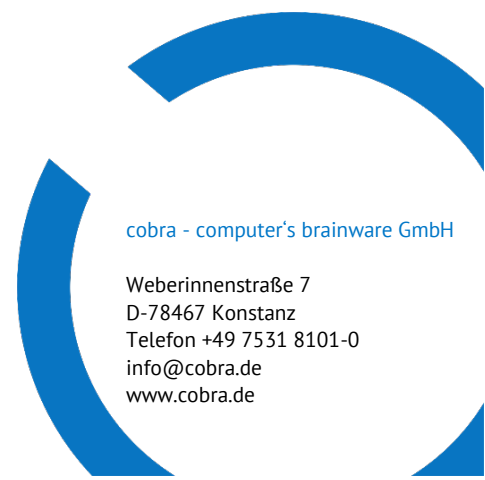
Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> cobra® CRM BI </div> <div style="text-align: center;"> cobra® CRM PRO </div> <div style="text-align: center;"> cobra® CRM PLUS </div> </div>
Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation	<p><u>Betriebssystem</u> (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 • Windows 11 <p>cobra CRM 2021 verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 20.1.6 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>
Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation	<p><u>Client-Betriebssystem</u> (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604) • Windows 11 <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012, 2016, 2019 <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012, 2016, 2019 • Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL Server Version <p>cobra CRM 2021 verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 20.1.6 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server 2014 ab SP 3, 2016 ab SP2, 2017, 2019 • MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert) • Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express <p>Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.</p>
Datenbankvolumen	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Adressen nicht begrenzt. • Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server

Datensicherheit	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.	
Office-Integration	Word/Excel: Version 2013, 2016, 2019/ Office 365 Desktop Apps (lokale Installation) für Einzel-, Serienbrief und Export	
Terminmanager-Integration	Outlook 2013, 2016, 2019/ Office 365 Desktop App (32-Bit-Systeme, partiell für 64-Bit-Systeme)	
E-Mail-Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2013, 2016, 2019/ Office 365 Desktop App (32-Bit-Systeme, partiell für 64-Bit-Systeme) • HCL Notes Versionen 9-11 	
Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen	<ul style="list-style-type: none"> • Lexware faktura + auftrag • Lexware Warenwirtschaft Pro • microtech büro+/ERP-complete • Microsoft Dynamics NAV / 365 Business Central • SelectLine • Sage Office Line • Sage New Classic • Sage 50 • SAP 	
Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen	<ul style="list-style-type: none"> • ELO • docuware • d.velop • lobodms • windream 	
Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module	<ul style="list-style-type: none"> • cobra CXM WEB CONNECT • cobra WEB PRO (inklusive bei cobra CRM BI und CRM PRO) • cobra Dublettenmodul (inklusive bei cobra CRM BI und CRM PRO) • cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI) • cobra LEAD APP 	<ul style="list-style-type: none"> • EventManager • OptiServer • DATEV • InxMail • News & Mail Service • Klick-Tipp • PrintPlus, PhonePlus • SMS-Ware

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand Oktober 2021



cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-0
info@cobra.de
www.cobra.de