# cobra® MOBILE CRM



©Copyright 2021 cobra – computer's brainware GmbH

cobra MOBILE CRM<sup>®</sup>, cobra Adress PLUS<sup>®</sup>, cobra CRM PLUS<sup>®</sup>, cobra CRM PRO<sup>®</sup>, cobra CRM BI<sup>®</sup> sind eingetragene Warenzeichen der cobra – computer's brainware GmbH. Andere Begriffe können Warenzeichen oder anderweitig geschützt sein und werden hier ohne jegliche Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, verboten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Einwilligung der cobra GmbH in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm, Scan oder ein anderes Verfahren) – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Dieses Dokument stellt keine Zusicherung von Produkteigenschaften dar. Der Funktionsumfang Ihres Produktes kann vom hier dargestellten Funktionsumfang abweichen.

Stand August 2021

www.cobra.de

# Inhalt

Vorbereitungen für die Verwendung von SSL mit cobra MOBILE CRM	4
Zertifikat	4
Zertifikat bestellen	4
CSR erstellen (IIS8)	5
Installation des Zertifikats	9
Zertifikat an den Port binden	12

# Vorbereitungen für die Verwendung von SSL mit cobra MOBILE CRM

Damit die SSL-Option in den Einstellungen der Serverkomponente funktioniert,

- müssen mehrere Arbeitsschritte durchgeführt
- und ein SSL-Zertifikat bestellt

werden.

Diese Anleitung basiert auf dem Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard.

Es wird davon ausgegangen, dass MOBILE CRM bereits installiert und ohne SSL lauffähig ist.

## Zertifikat

Für die SSL-Verbindung wird ein SSL-Zertifikat benötigt. Es muss bei einer Zertifizierungsstelle bestellt werden.

#### Zertifikat bestellen

Anhand des Beispiels ssl-trust.com wird hier beschrieben, wie Sie das Zertifikat bestellen.

Bevor das Zertifikat bestellt werden kann, muss ein CSR (Certificate Singning Request) erstellt werden. Mit dem CSR wird das Zertifikat angefordert. Der CSR enthält folgende Daten:

- Land
- Bundesland
- Stadt
- Firmenname
- Abteilung
- Domainname
- E-Mail

Außerdem enthält der CSR den öffentlichen Schlüssel eines Schlüsselpaares.

# CSR erstellen (IIS8)

Im IIS wird eine Site erstellt. Diese stellt die Verbindung mit dem Zertifikat zur Verfügung.

- 1. Melden Sie sich als Administrator an jenem Server an, auf dem MOBILE CRM installiert werden soll.
- 2. Starten Sie den Internetinformationsdienste-Manager.

<b>8</b> ]	Internetinformationsdienste (IIS)-Manager
Startseite	🖾 🖂 🖓 -
<u>D</u> atei <u>A</u> nsicht <u>?</u>	
Verbindungen 	Microsoft Internetinformationsdienste 8 Anwendungsserver-Manager Letzte Verbindungen Verbindungsaufgaben Onlineressourcen
	Name     Mit Localhost verbinden.       WIN-8TEG7UP7MNS     Mit einer Stever verbinden       WIN-8TEG7UP7MNS     Mit einer Anwendung verbinden       Win einer Anwendung verbinden     Mit einer Anwendung verbinden       Mit einer Stever verbinden     Mit einer Anwendung verbinden       Win-8TEG7UP7MNS     IIS-News       Win-8TEG7UP7MNS     IIS-News       Win-8TEG7UP7MNS     IIS-News       Win-8TEG7UP7MNS     IIS-News       Win-8TEG7UP7MNS     IIS-News
< III >	
Bereit	

3. Erstellen Sie eine neue Site für das MOBILE CRM. An dieser Site hängt dann das Zertifikat für MOBILE CRM.



4. Klicken Sie auf den Servernamen. Öffnen Sie nun das Feature »Serverzertifikate«, welches Sie unter dem Server-Namen finden können.

<b>6</b> ]	Internetinformationsdienste (IIS)-Manager	_ <b>D</b> X
WIN-8TEG7UP7	MN5 >	🖸 🛛 🟠 🕡 🗸
<u>D</u> atei <u>A</u> nsicht <u>?</u>		
Verbindungen	WIN-8TEG7UP7MN5 Startseite	Aktionen         Feature öffnen         Server verwalten         > Neu starten         > Starten         Beenden         Anwendungspools anzeigen         Sites anzeigen         Neue         Webplattformkomponenten abrufen         Wilfe
< III >>	HTTP-Antworthea Komprimierung MIME-Typ Module Protokollierung Serverzertifikate	
Bereit		¶.:

5. Wählen Sie im neu erschienenen Menü auf der rechten Seite »Zertifikatanforderung erstellen«.

<b>V</b> ]	Internetinfor	mationsdienste (IIS)-Ma	anager	_ <b>D</b> X
WIN-8TEG7UP7	MN5 >			🕶 🖂 🟠 🕡 🗸
<u>D</u> atei <u>A</u> nsicht <u>?</u>				
Verbindungen Startseite WIN-8TEG7UP7MN5 (WIN-8T Anwendungspools Sites MobileCRMSSL	Serverzertifikatu Mit dieser Funktion können Sie Zu bei für SSL konfigurierten Website Name	e ertifikate anfordern und verwa is verwenden kann. ' Start → Ga Alle anzeigen   Ausgestellt für	alten, die der Webserver Gruppieren nach:	Aktionen Zertifikatanforderung estellen Bordifichten in einen abschließen Selbstigniertes Zertifikat erstellen Automatische erneute Bindung des erneuten Zertifikats aktivieren Withe
< III >	Ansicht "Features" 🕼 Ansicht	"Inhalt"		
Bereit				• <u>1</u> .:

6. Tragen Sie im sich öffnenden Fenster die angeforderten Daten ein.

	Zertifikat anfordern ? X
Eigenschaften f	ür definierten Namen
Geben Sie die erforderlichen li die offiziellen Namen ohne Al	nformationen für das Zertifikat an. Für "Bundesland/Kanton" und "Ort" müssen kürzungen angegeben werden.
Ge <u>m</u> einsamer Name:	sslanleitung.cobra.de
Organisation:	cobra GmbH
Organisations <u>e</u> inheit:	П
Or <u>t</u> :	Konstanz
Bundesland/Kanton:	Baden-Württemberg
Land/ <u>R</u> egion:	DE
	Zurück <u>W</u> eiter <u>F</u> ertig stellen Abbrechen

Der typische Sicherheitsstandard ist eine Bitlänge von 2048 Bit.

Zertifikat anfordern	x
Eigenschaften für Kryptografiedienstanbieter	
Wählen Sie einen Kryptografiedienstanbieter und eine Bitlänge aus. Die Bitlänge des Verschlüsselungsschlüssels bestimmt die Verschlüsselungsstärke des Zertifikats. Je größer die Bitlänge, desto höher die Sicherheit. Eine größere Bitlänge kann jedoch die Leistung verringern. Kryptografiedienstanbieter:	
Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider	
Bitlänge:	
Zurück <u>W</u> eiter <u>F</u> ertig stellen Abbred	:hen

Als letzter Schritt in diesem Fenster wird eine TXT-Datei gespeichert. Bei dieser Datei handelt es sich um das CSR, mit dem das SSL-Zertifikat bei einem Anbieter erbeten werden kann.

Speichern Sie diese Datei an einem für Sie leicht wiederzufindenden Ort.

	Zertifikat anfordern	? X
Dateiname		
Geben Sie den Dateinamen für die Zertifikatan eine Zertifizierungsstelle gesendet werden.	forderung an. Diese Informationen können zum Signieren an	
Dateiname für die Zertifikatanfo <u>r</u> derung: C:\Users\cobra\Desktop\sslanleitungcsr.txt		
	Zurück Weiter Eertig stellen Ab	brechen

#### Beispiel

So wird die CSR-Datei während der Bestellung verwendet:

*Methode 1:* Erstellte TXT-Datei hochladen.

Welche Domain möchten S	ie absichern?
ausgewählte Domain CSR	https:// sslanleitung.cobra.de
weitere Domain	https://       example.com         Sie konnen auch mehrere Domains auf einmal eingeben.
	Bitte beachten Sie, dass die Ihre nachfolgenden Eingaben verworfen werden, wenn Sie an der Domainauswahl etwas ändern.
weitere Vorschläge	+*.cobra.de + shop.cobra.de
	+ sslanleitung.cobra.com + anderedomain.net
	Passende Produkte anzeigen 🗸

Methode 2: Kompletten Inhalt der TXT-Datei einfügen.



Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie ein Server-, Root- und Zwischenzertifikat (Zertifikatskette). Je nach Zertifizierungsstelle können die Zertifikate in einer oder zwei Dateien zusammengefasst werden.

## Installation des Zertifikats

1. Öffnen Sie den Internetinformationsdienste-Manager und klicken Sie auf »Serverzertifikate«.



2. Wählen Sie im neuen Menü »Zertifikatanforderung abschließen«.

<b>8</b> ]	Internetinf	ormationsdienste (IIS)-Mana	ger	_ 🗆 X
€ WIN-8TEG7UP7	MN5 >			🕶 🛛 🏠 💽 -
<u>D</u> atei <u>A</u> nsicht <u>?</u>				
Verbindungen • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Mit dieser Funktion könn Webserver bei für SSL ko	ifikate en Sie Zertifikate anfordern und verv nfigurierten Websites verwenden kar	valten, die der 1n.	Aktionen Importieren Zertifikatanforderung erstellen Zertifikatanforderung, abschbießen
þ- <b>@</b> Sites	Filter:	Start - Ven Alle anzeigen     Ausgestellt für	Ausgest	Abschlieben Domänenzertifikat erstellen Selbstsigniertes Zertifikat erstellen Automatische erneute Bindung des erneuerten Zertifikats aktivieren
< III >	Ansicht "Features"	Ansicht "Inhalt"		
Bereit				• <u>1</u> .:

3. Im sich öffnenden Fenster müssen nun das Zertifikat sowie ein passender Name (ein reiner Anzeigename für den Administrator) ausgewählt werden. Das Zertifikat kann als TXT-Datei oder als CER-Datei ausgewählt werden.

Zertifikatanforderung abschließen
Antwort der Zertifizierungsstelle angeben
Bereits erstellte Zertifikatanforderung durch Abrufen der Datei mit der Antwort der Zertifizierungsstelle abschließen
Name der Datei mit der Antwort der Zertifizierungsstelle:
C:\Users\cobra\Desktop\zertifikat.txt
Anzeigename:
SSLAnleitung
Zertifikatspeicher für das neue Zertifikat auswählen:
Persönlich V
OK Abbrechen

4. Wechseln Sie nun wieder zu Ihrer Site, auf die das MOBILE CRM zugreift, und öffnen Sie »Site bearbeiten/Bindungen«.



5. Im sich öffnenden Dialog gehen Sie auf »Hinzufügen« und geben die entsprechenden Daten ins Fenster ein.

			Siteb	indungen	? 2
Typ http	Hostname	Port 80	IP-Adresse *	Bindungsinform	Hinzufügen Bearbeiten Entfernen Durchsuchen
Typ:	IP-	Siteb	indung bearb	eiten ?	Schließen
https <u>H</u> ostna sslanlei	me: tung.cobra.de	2.168.91.138		✓ 40001	
SSL-Zer	(server Name Indic rtifi <u>k</u> at: eitung	ation) erford	ferlich	Auswähl <u>e</u> n Anzeiger	1
				OK Abbreck	nen

Hostname	Port	IP-Adresse	Bindungsinform	Hin <u>z</u> ufügen.
slanleitung seh	80	192.168.91.138		Bearbeiten
ssianieitung.cob	40001	192,100,91,130		
				Entfernen
				Durchsuche
				Schließen
	islanleitung.cob	slanleitung.cob 40001	80 192.168.91.138 slanleitung.cob 40001 192.168.91.138	80 192.168.91.138 Islanleitung.cob 40001 192.168.91.138

### Zertifikat an den Port binden

- 1. cmd öffnen
- 2. Mmc eingeben
- 3. Datei → Snapin hinzufügen → Zertifikate hinzufügen

Cordner       Microsoft Cor         Routing und RAS       Microsoft Cor         Routing und RAS       Microsoft Cor         Sicherheitsvorlagen       Microsoft Cor         Windows Ferver Configur       Microsoft Cor         Windows Firewall mi       Microsoft Cor         Wirdsoft Cor       Vindows Firewall mi         Microsoft Cor       Vindows Firewall mi         Wicrosoft Cor       Vindows Firewall mi         Wicrosoft Cor       Vindows Firewall mi         Windows Firewall mi       Microsoft Cor         Vindo	Snap-In	Anbieter		Ausgewanite Snap-Ins:	Erweiterungen bearbeiten.
Enveitert	Conder Routing und RAS Routing und RAS Sicherheitskonfigura Scherheitskonfigura SQL Server Configur QSQL Server Configur Telefonie Telefonie Telefonie Windows Server-Sic Windows Serveralung WMI-Steuerung	Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor	=	Hinzufügen >	Entfernen Nach gben Nach unten
	<b>Par</b> Zertinkate	MICrosoft Cor	~		Erweitert

4. Im sich öffnenden Fenster muss »Computerkonto« ausgewählt werden

Zertifikat-Snap-In	x
Dieses Snap-In verwaltet die Zettfikate für: Gigenes Benutzerkonto Dienstkonto © <u>Computerkonto</u>	
<zurück weter=""> Abbrecher</zurück>	n

5. Im nächsten Fenster wählen Sie »Lokaler Computer« aus.





6. Klicken Sie das Zertifikat doppelt an. Suchen Sie in der Registerkarte »Details« nach »Fingerabdruck«.

		201		
llgemein	)etails	Zertifizierungspf	fad	
nzeigen:	<alle:< td=""><td>&gt;</td><td>~</td><td></td></alle:<>	>	~	
Feld	ten Ver	taikun nen unkta	Wert	^
Jugriff	auf Ste	leninformatio	[1]Stelleninformationszugriff:	
Alterna	ativer Ar	ntragstellerna	DNS-Name=sslanleitung.cobra	
Schlüs:	selverwe	endung	Digitale Signatur, Schlüsselver	
Basisei	nschrän	kungen Jaarithmus	Typ des Antragstellers=Endei	
Finger	abdruck	agorra intas	52 95 2a 5f 06 5f b4 33 c6 b6	=
Anzeigename			sslanleitung.cobra.de	-

Die GUID kann unter folgendem Link erstellt werden:

http://www.guidgenerator.com/

Die Eingabeaufforderung (cmd) muss mit Administratorrechten geöffnet werden.

Für den folgenden Befehl werden mehrere Parameter benötigt:

- IP / Port
- Fingerabdruck
- GUID

Der Befehl für die Kommandozeile lautet dann beispielsweise:

```
netsh http add sslcert ipport=172.16.1.51:40001
certhash=52952a5f065fb433c6b620dddcf38cb348ebbede
appid={94291103-8638-4b8c-a5ab-649450d4c347}
```



7. Nachdem das Zertifikat erfolgreich hinzugefügt wurde, kann in der Serverkomponente von MOBILE CRM der Haken für die Sichere Verbindung (https) gesetzt werden.

obra Mobile CRM -	Konfigura	tion			
sobra Datanbar	akon wäh	lon (Schritt 1)	(00.3)		
CODI a-Dateribai	iken wan	ien (schnitt i v	/011 2)		
Bitte wählen Sie sowoł Endgeräte Zugriff erha	il die cobra A alten sollen.	dressdatenbank als	auch die cobra Syster	ndatenbanken aus, auf	die die
Adressdatenba	nken	💄 Benutzer	🖏 System	🔯 Termine	Verbindungen prüfer
Demodaten ×	•				
					Einstellungen kopiere
Servername:	1.111000			•••	
Autorisierung:	O Window	ws Anmeldung			
	SQL Se	erver Anmeldung			
		-			
Benutzer:	sa				
Passwort:	•••••	•••			
Datenbank:	Demodater	1			
🔶 Port-Nummer:	10241	Sichere Sichere	Verbindung (https)		
			SSL		
			Um über eine Zertifikat be	e sichere Verbindung zu nötigt, welches mit dem	kommunizieren, wird ein SS hier angegebenen Port

#### cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7 D-78467 Konstanz

Telefon 07531 8101-0 Telefax 07531 8101-22 info@cobra.de

www.cobra.de