

Technische Daten für cobra CRM 2024

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	cobra® CRM BI	cobra® CRM PRO	cobra® CRM PLUS
Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation	<p><u>Betriebssystem</u> (64-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 22.2.4 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM, empfohlen 8 GB Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>		
Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation	<p><u>Client-Betriebssystem</u> (64-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016, 2019, 2022 <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016, 2019, 2022 • Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 22.2.4 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>		
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> • MS SQL-Server 2016 ab SP3, 2017, 2019, 2022 • MS SQL-Server 2019 • MS SQL Server 2022 <p>Hinweis: Die genannten SQL Server können auch in der Express Edition verwendet werden. Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert jedoch nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.</p>		
Datenbankvolumen	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Adressen nicht begrenzt. • Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server 		

Datensicherheit	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.
Office-Integration	Word/Excel: Version 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop Apps (lokale Installation) für Einzel-, Serienbrief und Export
Terminmanager-Integration	Outlook 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop App (64-Bit)
E-Mail-Integration	Outlook 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop App (64-Bit)
Optionale Zusatzprodukte und Module von cobra	<ul style="list-style-type: none"> • cobra CXM WEB CONNECT (Erweiterung der Endpunkte) • cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI, drei Viewer-Lizenzen inklusive bei CRM PRO) • cobra Event • cobra Dublettenmodul (inkl. bei cobra CRM BI / CRM PRO) • cobra LEAD APP

Informationen zu weiteren Standard-Schnittstellen und Zusatzprodukten finden Sie hier:

<https://www.cobra.de/crm-cxm-software/schnittstellen-zusatzmodule>

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand März 2024