

# Technische Daten für cobra CRM 2024

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	cobra® CRM BI	cobra® CRM PRO	cobra® CRM PLUS
<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation</b>	<p><u>Betriebssystem</u> (64-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 22.2.4            Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM, empfohlen 8 GB            Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>		
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	<p><u>Client-Betriebssystem</u> (64-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016, 2019, 2022</li> </ul> <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016, 2019, 2022</li> <li>• Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li> </ul> <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 22.2.4            Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM            Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>		
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS SQL-Server 2016 ab SP3, 2017, 2019, 2022</li> <li>• MS SQL-Server 2019</li> <li>• MS SQL Server 2022</li> </ul> <p>Hinweis:            Die genannten SQL Server können auch in der Express Edition verwendet werden. Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert jedoch nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.</p>		
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>• Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>		

<b>Datensicherheit</b>	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.
<b>Office-Integration</b>	Word/Excel: Version 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop Apps (lokale Installation) für Einzel-, Serienbrief und Export
<b>Terminmanager-Integration</b>	Outlook 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop App (64-Bit)
<b>E-Mail-Integration</b>	Outlook 2016, 2019, 2021 / Microsoft 365 Desktop App (64-Bit)
<b>Optionale Zusatzprodukte und Module von cobra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cobra CXM WEB CONNECT (Erweiterung der Endpunkte)</li> <li>• cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI, drei Viewer-Lizenzen inklusive bei CRM PRO)</li> <li>• cobra Event</li> <li>• cobra Dublettenmodul (inkl. bei cobra CRM BI / CRM PRO)</li> <li>• cobra LEAD APP</li> </ul>

Informationen zu weiteren Standard-Schnittstellen und Zusatzprodukten finden Sie hier:

<https://www.cobra.de/crm-cxm-software/schnittstellen-zusatzmodule>

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand März 2024