

cobra Sales Partner Schulung

Kursdauer:	2 Tage, jeweils 09.00 bis 17.00 Uhr inkl. Mittagessen und zwei Kaffeepausen
Vorkenntnisse:	Grundkenntnisse cobra Adress PLUS oder CRM PLUS sind zwingend erforderlich.
Geeignet für:	Systemhäuser, die Interesse an der aktiven Vermarktung von cobra CRM-Lösungen haben und bei Endkunden Dienstleistung in den Bereichen Beratung, Installation und Customizing erbringen möchten.
Kursinhalt:	Technische Grundlagen komprimiert in zwei Tagen Schulung für den Einstieg in die Einrichtung und Anpassung von Adress PLUS/CRM PLUS 2020
Seminarunterlagen:	Seminarunterlagen werden an der Schulung direkt ausgegeben.

Schulungstag 1

- Überblick: cobra Software, Zusatzprodukte und Mobilität
- Installation von cobra CRM PLUS 2020
- Anlegen einer neuen Datenbank
- Grundeinrichtung: System- und Datenbankeinstellungen
- Möglichkeiten der Benutzerverwaltung / Benutzergruppen
- Das Sicherheitssystem von cobra:
Rollenbasierende System- und Datenbanksicherheit

Schulungstag 2

- Verzeichnis- und Datenbankstruktur von cobra
- MS SQL-Server: Grundlagen für Einsatz mit cobra Software
- Datenbankverwaltung: Administrationsthemen, Datensicherung
- Datenschutz: Einrichtung Personenbezogenen Daten
- Kampagnenmanagement: Grundlagen
- Ansichteneditor: Grundlagen

Kurzfristige Anpassung der Themenreihenfolge oder Themenzusammenstellung ist möglich